

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Opis usługi	Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna. Mediację prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu. Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej. Usługa może obejmować również: • rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów. • przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu, • przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej, • przeprowadzenie mediacji, • udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem. Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji między stronami.
Kto może skorzystać	Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków. Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, Nieodpłatna mediacja może być prowadzona pomiędzy stronami dążącymi do polubownego rozwiązania sporu. Stroną inicjującą przeprowadzenie

	nieodpłatnej mediacji może być wyłącznie osoba uprawniona.		
Forma zapisu	Termin wizyty ustalany jest za pośrednictwem strony internetowej: https://zapisy-np.ms.gov.pl , poczty elektronicznej: wbs@um.siedlce.pl lub telefonicznie pod nr 0.25 794-37-80.		
Inne informacje	Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.		
Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon
W roku 2023 nieodpłatną mediację będą prowadzić wszystkie punkty pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego.			
Adwokat Radca prawny	Urząd Miasta Siedlce Biuro Obsługi Interesanta, Skwer Niepodległości 2	poniedziałek 12.00 – 16.00 wtorek 9.00 – 13.00 środa 11.00 – 15.00 czwartek 9.00 – 13.00 piątek 11.00 – 15.00	0.25 794-37-80
Stowarzyszenie SURSUM CORDA w Nowym Sączu	Urząd Miasta Siedlce, ul. Bolesława Prusa 16-18	poniedziałek – piątek 8.00 – 16.00 (pomoc prawna, poradnictwo obywatelskie)	0.25 794-37-80