



GMINA - MIASTO SIEDLCE
08-110 SIEDLCE, SKWER NIEPODLEGŁOŚCI 2



Załącznik
do Zarządzenia nr 342/2017
Prezydenta Miasta Siedlce
z dnia 15 września 2017 roku

REGULAMIN FUNKCJONOWANIA ELEKTRONICZNEGO SYSTEMU INTERNETOWE CENTRUM PROMOCJI W MIEŚCIE SIEDLCE



Rozdział 1 Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejszy Regulamin opisuje zasady korzystania z elektronicznego systemu wspomagającego informowanie mieszkańców o różnych wydarzeniach, przedsięwzięciach, zagrożeniach, sytuacjach kryzysowych i innych ważnych dla mieszkańców Miasta Siedlce sprawach, za pomocą czterech kanałów dystrybucji wiadomości: email, ePUAP, sms oraz aplikacja mobilna.

§ 2

Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

1. **Systemie ICP** – należy przez to rozumieć System Internetowe Centrum Promocji.
2. **Regulaminie** – należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin funkcjonowania elektronicznego Systemu Internetowe Centrum Promocji.
3. **Odbiorcy** – należy przez to rozumieć osobę, która jest adresatem korespondencji generowanej z Systemu ICP.
4. **Użytkownika** – należy przez to rozumieć pracownika Urzędu lub miejskiej jednostki organizacyjnej, który posiada niezbędne uprawnienia do zarządzania Systemem ICP.
5. **Administratorze** – należy przez to rozumieć Użytkownika, pracownika Urzędu, który posiada uprawnienia do modułu administracyjnego.
6. **Rejestracji** – należy przez to rozumieć jednorazową czynność wymaganą dla uzyskania statusu Odbiorcy, polegającą na wypełnieniu formularza rejestracyjnego, skutkującą założeniem konta Odbiorcy.
7. **Systemie teleinformatycznym** – należy przez to rozumieć zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne z pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r.
8. **Aplikacji mobilnej** – należy przez to rozumieć System teleinformatyczny działający na urządzeniach przenośnych, takich jak smartfony, czy tablety.
9. **Kodzie walidacyjnym** – należy przez to rozumieć wykorzystywany przez Aplikację mobilną, przypisany jednemu Odbiorcy kod, służący jego identyfikacji .
10. **Środkach komunikacji elektronicznej** – należy przez to rozumieć rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między Systemami teleinformatycznymi.
11. **Mieście** – należy przez to rozumieć Miasto Siedlce, będące gminą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym oraz miastem na prawach powiatu w rozumieniu ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym.
12. **Urzędzie** – należy przez to rozumieć Urząd Miasta Siedlce.
13. **Miejskiej jednostce organizacyjnej** – należy przez to rozumieć: samorządową jednostkę budżetową, samorządową instytucję kultury, publiczny zakład opieki zdrowotnej

„Wdrożenie e-usług publicznych w mazowieckich urzędach samorządowych na rzecz wzrostu efektywności elektronicznej obsługi spraw obywateli i przedsiębiorców”

- utworzone przez Miasto Siedlce w celu realizacji jego zadań, nie wchodzące w skład Urzędu i nie będące spółką prawa handlowego.

14. **ePUAP – elektronicznej Platformie Usług Administracji Publicznej** – należy przez to rozumieć ogólnopolską platformę teleinformatyczną służącą do komunikacji obywateli z jednostkami administracji publicznej w ujednolicony, standardowy sposób.
15. **Profilu zaufanym** – należy przez to rozumieć bezpłatną metodę potwierdzania tożsamości obywatela Polski w systemach elektronicznej administracji.
16. **iOS** – należy przez to rozumieć system operacyjny w wersji minimum 7, działający na urządzeniach przenośnych, takich jak smartfony, czy tablety.
17. **Android** – należy przez to rozumieć system operacyjny w wersji minimum 4, działający na urządzeniach przenośnych, takich jak smartfony, czy tablety.

Rozdział 2

Organizacja pracy

§ 3

1. System ICP zbudowany jest z czterech modułów:
 - 1) administracyjnego (zarządzanie ustawieniami systemu, użytkownikami, ustawieniami komunikacji);
 - 2) odbiorców (zarządzanie danymi osób rejestrujących się w systemie powiadomień);
 - 3) wiadomości (zarządzanie treściami wysyłanych wiadomości);
 - 4) zgłoszeń (zarządzanie zgłoszeniami z aplikacji mobilnych od zarejestrowanych osób).
2. Administratorem Systemu ICP ustanawia się kierownika Referatu Informatyki.

Rozdział 3

Zasady funkcjonowania

§ 4

System ICP funkcjonuje według następujących zasad:

1. System ICP zbudowany jest w oparciu o technologie webowe, co daje możliwość jednoczesnej pracy wielu Użytkownikom i nie wymaga żadnej instalacji na stanowiskach pracy.
2. System ICP posiada wbudowany mechanizm filtrowania, który pozwala wysyłać wiadomości do wybranych, wskazanych przez Użytkownika Odbiorców, grup Odbiorców określonych poprzez wskazanie charakterystycznych cech (wiek, płeć, adres zamieszkania) lub do wszystkich zarejestrowanych Odbiorców.
3. System ICP może wysyłać i udostępniać wiadomości za pośrednictwem czterech kanałów elektronicznych: email, sms, ePUAP oraz aplikacji mobilnej.
4. Każdy Odbiorca jest jednoznacznie identyfikowany w systemie poprzez unikatowy identyfikator nadawany przez System ICP na podstawie danych podanych przy rejestracji.
5. Po zakończonym procesie rejestracji, na wskazany przy rejestracji numer telefonu, adres email lub skrytkę ePUAP, System ICP automatycznie wysyła kod walidacyjny dla aplikacji mobilnej. Wprowadzenie tego kodu w aplikacji mobilnej jest warunkiem koniecznym otrzymywania wiadomości kierowanych tylko do Odbiorcy, do którego ten kod jest przypisany.

„Wdrożenie e-usług publicznych w mazowieckich urzędach samorządowych na rzecz wzrostu efektywności elektronicznej obsługi spraw obywateli i przedsiębiorców”

6. Jedna wiadomość może być dystrybuowana przez system jednym, kilkoma lub wszystkimi dostępnymi kanałami.

Rozdział 4

Rejestracja konta

§ 5

Rejestracja w Systemie ICP przebiega według następujących zasad:

1. Możliwe są dwa typy rejestracji: automatyczna, przez dedykowaną usługę udostępnianą na platformie ePUAP oraz ręczna, dokonana przez Użytkownika, poprzez wprowadzenie danych osoby do Systemu ICP na wyraźną jej prośbę. Po ręcznym wprowadzeniu danych, System ICP automatycznie generuje dokument - zgodę na komunikację elektroniczną, który po podpisaniu przez Odbiorcę powinien być archiwizowany (sytuacja ta nie dotyczy wprowadzania danych za pomocą formularza ePUAP, gdzie zgoda taka jest potwierdzana profilem zaufanym). Każdy zarejestrowany dowolną metodą Odbiorca, posiadać będzie w Systemie ICP dedykowane konto Odbiorcy.
2. Podanie danych osobowych jest konieczne do prawidłowego przeprowadzenia procesu rejestracji.
3. Warunkiem korzystania z Systemu ICP jest podanie podczas rejestracji danych zgodnych ze stanem faktycznym.
4. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do prawdziwości danych osobowych podanych przez Odbiorcę przy rejestracji, zastrzega się prawo ograniczenia Odbiorcy możliwości odbierania korespondencji z Systemu ICP do czasu zweryfikowania przez Użytkownika Systemu ICP poprawności danych.
5. Wszystkie dane osobowe gromadzone w Systemie ICP, niezależnie od typu rejestracji, są przechowywane w postaci zaszyfrowanej.
6. Usunięcie przez Użytkownika, na wniosek Odbiorcy jego danych osobowych podawanych w formularzu rejestracyjnym uniemożliwia świadczenie usługi w ramach Systemu ICP.

Rozdział 5

Przetwarzanie danych osobowych

§ 6

1. Dane osobowe uzyskane w trakcie rejestracji w Systemie ICP przetwarzane są w zbiorze danych osobowych "Internetowe Centrum Promocji" zgodnie z zapisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
2. Odbiorca ma prawo przeglądania, poprawiania, uzupełnienia, aktualizacji, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania oraz usunięcia danych osobowych, które rejestruje za pośrednictwem Systemu ICP, korzystając z formularza ePUAP lub kontaktując się z Użytkownikiem.

Prezydent Miasta
/-/ Wojciech Kudelski

„Wdrożenie e-usług publicznych w mazowieckich urzędach samorządowych na rzecz wzrostu efektywności elektronicznej obsługi spraw obywateli i przedsiębiorców”